

## **Motto dan Janji Layanan**

Written by UPTIK\_Poltekkes

Wednesday, 16 May 2012 00:00 - Last Updated Monday, 05 February 2018 02:54

---

### **MOTTO**

### **POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA**

### **"PRIMA"**

#### **Prestasi**

Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta mencetak SDM tenaga kesehatan yang unggul, berprestasi dan mampu bersaing di pasar nasional maupun global.

#### **Integritas dan Iman**

Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta merupakan institusi pendidikan tenaga kesehatan yang dapat berpikir holistik, integralistik dan rasional demi membangun integritas pribadinya guna meningkatkan pelayanan.

#### **Mandiri**

Manajemen pendidikan yang diterapkan Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta berbasis kompetensi dan riset sehingga akan dapat mencetak SDM tenaga kesehatan yang mandiri guna peningkatan kemampuan daya saing.

## JANJI LAYANAN

### POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES SURAKARTA

#### a. Budaya Pelayanan Kami (5S)

1. Senyum : Bentuk ekspresi melalui gerakan mulut/bibir yang menimbulkan kesan "Manis" terhadap customer, sehingga menimbulkan suasana keramahan, sebagai awal pemberian rasa nyaman dimana rasa nyaman adalah merupakan salah satu unsur pelayanan kepada customer.
2. Sopan : Bentuk implementasi, ekspresi dan visualisasi sikap, tutur kata maupun bahasa tubuh ketika berhadapan atau berinteraksi dengan customer, sehingga menimbulkan kesan ramah dan customer merasa dihormati dan dihargai.
3. Sapa : Bentuk kebersahajaan kita sebagai "Pelayan Masyarakat" pada lapis pertama sebelum terjadi adanya interaksi lebih lanjut antara pelayan dengan customer (Internal dan Eksternal) yang dilakukan dengan sentuhan kata.
4. Sentuh : merupakan cara untuk menggugah semangat, daya ingat atau merangsang respon dari customer dan melakukan tindakan melalui sentuhan fisik atau sentuhan rasa, sehingga orang itu merasa dihormati, tersanjung atau merasa dihargai dan diberikan suatu perhatian dan bantuan dalam bentuk layanan (servis).
5. Service : dalam memberikan pelayanan menunjukkan sikap tanggap, peka terhadap kebutuhan klien, memberikan pelayanan terbaik/teristimewa, diberikan dengan ikhlas agar

## **Motto dan Janji Layanan**

Written by UPTIK\_Poltekkes

Wednesday, 16 May 2012 00:00 - Last Updated Monday, 05 February 2018 02:54

---

customer merasa pelayanan kita istimewa dengan didasari sikap dan perbuatan senyum, sapa, sopan, sentuh, komunikasi dan perhatian yang baik.

### **b. Budaya Tempat Kerja Kami (5R)**

1. Ringkas : barang/sesuatu yang tidak perlu ada ditempatnya
2. Rapi : tata letak barang/alat sesuai, rapi dan siap dipakai
3. Resik : tampak bersih, kotoran, debu, alat/barang yang tidak terpakai
4. Rawat : semua tampak terawat dan tertata
5. Rajin : tempat kerja/kampus/lingkungan, tampak terpelihara dengan rutin, tampak sehat dan indah